

Kouč: odborník na správná řešení

Jsem kouč a pomůžu vám dosáhnout vašeho cíle. Takovou službu nabízí Miroslav Spousta.

Michaela Beldová

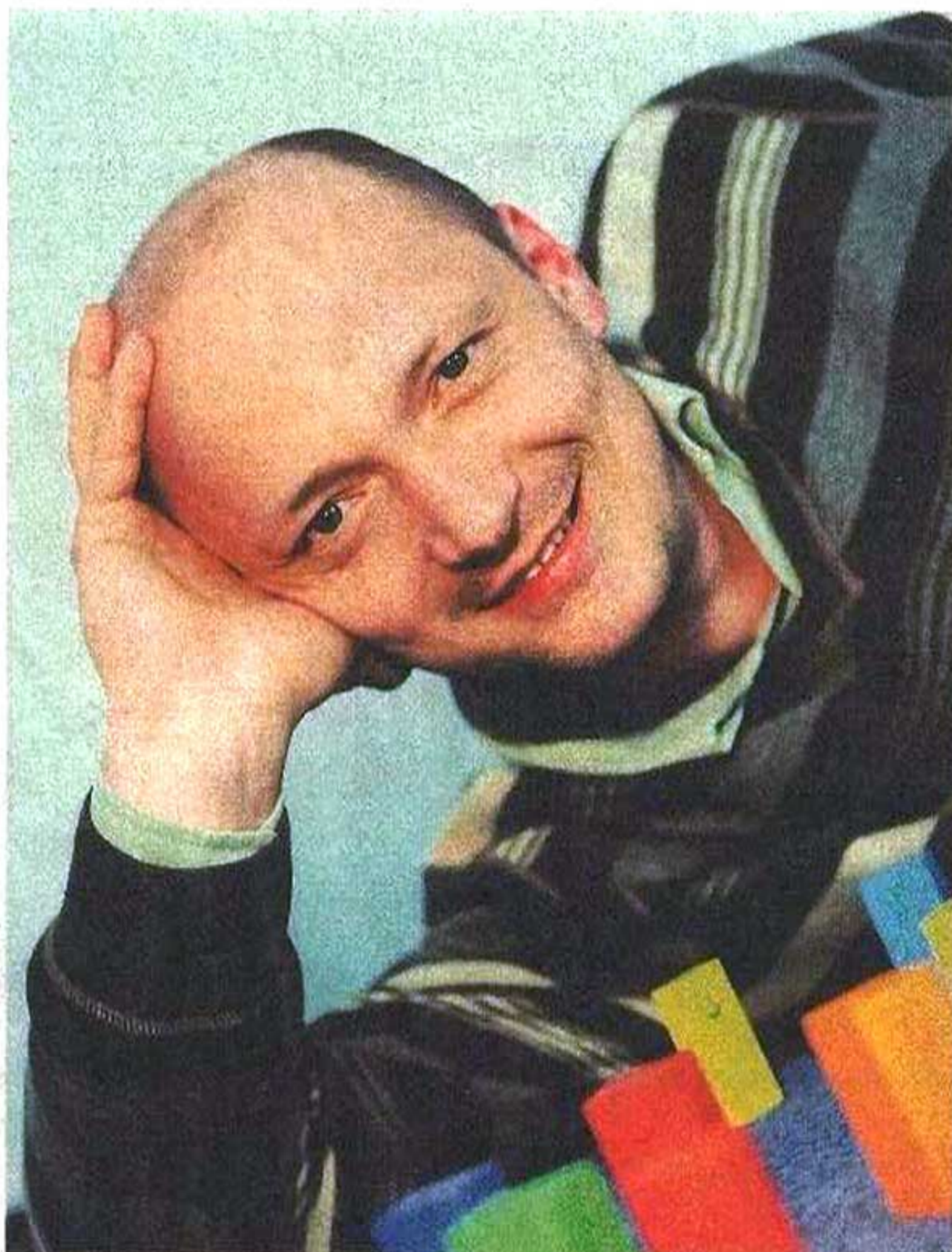
Profesní kouč má s hokejovými nebo fotbalovými trenéry jedno společné. Taky chce své svěřence dovést k vítězství. Na rozdíl od sportovců ale profesní kouč dosáhne cíle jinou cestou. Neříká lidem, co mají dělat. Místo toho se jich ptá.

Pokládá otázky, které člověk nasměrují a donutí ho pracovat s vědomostmi, které má, ale nevyužívá je nebo je neumí využít správně. Sezení s koučem pomůže lidem, aby sami v sobě našli řešení problému, situace nebo projektu.

„Člověk si dává otázky a hledá na ně odpovědi. Když ptaní přenechá někomu jinému, má spoustu prostoru pro hledání nejlepšího řešení. Ty, kteří ke mně přicházejí, bych mohl rozdělit do dvou skupin. První jsou lidé, kteří neví, co chtějí, ale mají odhodlání to najít. Druhou lidé, kteří mají jasný cíl, ale neví, jak ho dosáhnout,“ říká člen Mezinárodní federace koučů Miroslav Spousta.

V jakých záležitostech lidem pomůže koučování?

V podstatě ve všem, kde potřebují najít vlastní řešení, kde potřebují něco sami vymyslet nebo se naučit. Je mnoho koučovacích směrů a zaměření. Life kouč doprovází lidi ke správnému řešení v různých životních situacích. Například



KOUC A LIDÉ. Miroslav Spousta a barevné kostky, které představují tým. Foto 7/ Petr Topič

si klient s koučem porozumí a naučí se, jak využívat systém otázek, které dostává, začnou se dostávat výsledky. Navíc to, že na řešení přijdou lidé sami, jim dodá sebevědomí, jistotu a energii dotáhnout věc do konce.

Jaká je role kouče?

Je partnerem. Nic víc, nic méně. Kouč se musí naučit vypnout vnitřního experta a maximálně podporovat klienta, aby si poradil sám a naučil se co nejlépe využívat svých schopností a vnitřních zdrojů. Aby mohl kouč s klientem pracovat, musí si vybudovat vztah, který je založený na vzájemné důvěře a respektu. Kouč musí člověku lidsky vyhovovat.

Jak dlouho trvá, než si začnou rozumět?

První dojem a první zkušenost s koučem jsou velmi důležité. Klient si musí být jistý, že chce pracovat právě se mnou. Rozhodne se sám, jestli budeme ve spolupráci pokračovat. Z vlastní praxe můžu říct, že ledy se mnohdy prolomí kolem třetí schůzky. Pak společná práce nabírá na intenzitě a efektivitě.

Měla by být spolupráce dlouhodobá?

Důležité věci a velké změny se dějí pomalu. Nejméně po šesti schůzkách začínají být vidět výsledky. Pokud člověk potřebuje pracovat na změně v osobním životě, nejde to hned. Stejně tak, když manažer dává dohromady nějaký dlouhodobý projekt nebo připravuje firemní strategii. Je nutné nejprve vytvořit jasný a konkrétní obraz výsledku a pak se soustředit na dílčí cíle.

Kolik lidí za jedno sezení zaplatí?

Velmi záleží na tom, jak a kde konkrétní kouč pracuje, jaké má vzdělání, praxi. Někteří life koučové si dávají schůzky s klienty v kavárnách, jejich náklady jsou nízké, a účtují si tedy kolem tisíce korun za sezení. Koučování pro manažery vyžaduje i investici do zázemí. Prostředí musí v lidech podněcovat schopnost přemýšlet. Náklady pak rostou. Při práci pro ně účtují zhruba pět tisíc korun za sezení.

pokud před nimi stojí nějaká zásadní změna nebo problém. Můžou to být změny v zaměstnání, ze kterých mají strach, stejně jako nové výzvy v osobním životě, se kterými si nevědí rady, mohou hledat svoji osobní vizi. Profesní koučování zase pomáhá manažerům a jiným vedoucím pracovníkům dosáhnout jejich pracovních cílů, často se oba směry prolínají.

Řeší kouč problémy?

Lidé by si neměli plést kouče s psychoterapeuty. Ti jsou od toho, aby lidem podali pomocnou ruku ve velkých krizích, někdy poradili a šli

do hloubky problému. Kouč směřuje klienty kupředu, jeho přístup je pozitivní. Pracuje se zdravými lidmi, kteří mají stanovený cíl a potřebují najít správnou cestu k jeho dosažení. Každý člověk má potenciál k tomu, aby vlastní problémy vyřešil. Jde o to, že ho musí chtít hledat a učit se ho využít. K tomu si najímá kouče.

Lidé tedy od vás žádnou odpověď neuslyší?

Uslyší. Ale ty odpovědi přijdou zevnitř, z nich samých. Lidé, kteří navštíví kouče, musí být připraveni se sebou pracovat. V momentě, kdy

Inzerce

angelo
HOTEL *** PILSEN

Čtyřhvězdičkový designový angelo Hotel Pilsen v centru Pilsně přímo uhlazala na pozdi:

Šéfkuchař/ka

VÁS PROFIL:

- Vzdělání či vyučení v oboru gastronomie
- Praxe v oborové pozici, zkušenost s barstetv výnosu
- Znalost mezinárodních hygienických standardů, zkušenost s implementací HACCP normy
- Komunikativní znalost AJ nebo NI
- Časová flexibilita

NABÍZÍME:

- Personální zaměření v přímém prověření nového hotela
- Odpovídající mzdová ohodnocení a firemní zaměstnanecké výhody
- Karérový růst v rámci úspěšné, expandující mezinárodní společnosti
- Závodní stravování
- Ubytování v osle sll hotelů Vienna International za speciální cenu pro zaměstnance



V případě Vašeho zájmu o tuto pozici zašlete prosím svůj strukturovaný životopis na e-mail: hr.mor@angelo-pilsen.cz nebo na níže uvedený kontakt

angelo Hotel Pilsen, Lenka Klauberová, HR Manager, U Prázdnoje 6, 30100 Pilsen
www.angelohotels.cz, www.vienna-hotels.com

100024558